

## Eierbytteskjema

For bytte av eier av Hesbynett bredbåndstjeneste vennligst fyll ut alle felt:

### Nåværende eier

Navn: .....

Adresse: .....

.....

.....

Kundenummer: .....

Telefon: .....

Fødselsdato / organisasjonsnr:

.....

### Ny eier

Navn: .....

Adresse: .....

.....

.....

Kundenummer: vil bli opprettet

Telefon: .....

Fødselsdato / organisasjonsnr:

.....

Ja, jeg har lest og godtatt Hesbynetts  
abonnementsvilkår

Signatur nåværende eier:

.....

Dato: ..... Sted: .....

Signatur ny eier:

.....

Dato: ..... Sted: .....

Skjema kan returneres til:

post@hesby.net eller til adr: Hesbynett as, Hesbygata 5, 4014 Stavanger

# ABONNEMENTSBETINGELSER FOR HESBYNETT INTERNETT

Gjeldende fra 27.03.2008

Ved bestilling av Internett-tilknytning eller andre –tjenester inngår kunden en avtale med Hesbynett om levering av tjenesten. Denne avtalen baserer seg på følgende standardbetingelser:

## 1. GENERELT

De her angitte betingelser regulerer abonnentens tilgang til og utnyttelse av Internett-tilknytning og –tjenester levert av Hesbynett. Ved bestilling av abonnement forplikter abonnenten å ha gjort seg kjent med, og aksepterer disse betingelsene i sin helhet.

## 2. TJENESTEBESKRIVELSE

Ved tilknytning får abonnenten tilgang til det internasjonale datanettverket Internett samt alle de øvrige nettverk Hesbynett til enhver tid har samtrafikkavtale med. Tilknytningen kan etableres via oppringt forbindelse, ISDN eller fast forbindelse. Serverplass for privatkunder tillates ikke brukt kommersielt.

## 3. BEGRENSNING AV SELGERS ANSVAR

Ansvar overfor selger kan ikke gjøres gjeldende for feil eller mangler som måtte oppstå som følge av: Sammenkobling av utstyr eller bruk av programvare som er levert av andre enn selger, eller der selger ikke selv har foretatt sammenkobling eller på annen måte godkjent den. Foretatte endringer, modifikasjoner, vedlikehold, reparasjoner eller lignende av utstyr eller programmer av andre enn selgers egne ansatte eller andre som selger har godkjent. Selger er ikke ansvarlig for tappt fortjeneste eller andre tap, direkte eller indirekte som måtte oppstå på grunn av feil eller mangler ved de leverte produkter eller ved forsinkelse. Selger er heller ikke ansvarlig for tap av data eller driftsavbrudd som følge av mangler ved leverte produkter. Selgers erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset oppad til de leverte varenes salgspris.

## 4. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

Når Hesbynett har mottatt bestilling, kredittsjekkes kunden og det lages ordre. Det betales 3 måneder på forskudd.

Før utløp av abonnementet mottar abonnenten en ny faktura. Denne må betales før utløpsdato. I motsatt fall vil beløpet bli sendt til purreinkasso. Oppsigelsestid for Hesbynett Internett abonnement er ut den måneden vi mottar en skriftlig oppsigelse, pluss en måned. Faste avgifter påløper som normalt i oppsigelsesperioden.

Ved forsinket betaling påløper 8,75% morarenter pr. påbegynt måned. For å forenkle fakturarutinene forbeholder Hesbynett seg retten til å justere abonnementsperioder mot kvartalsskifter. Det blir beregnet administrasjonsgebyr på faktura.

Hesbynett forbeholder seg retten til å la andre selskap forstå registrering, fakturering og oppfølging overfor den enkelte abonnent.

Hesbynett betinger seg salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger i sin helhet er betalt.

Dersom det mellom bestillingstidspunkt og leveringstidspunkt inntreffer endringer i valutakursene, devaluering, endring i toll- og avgiftsatser eller andre inngrep fra offentlige myndigheter som medfører at selgers inntakskost for de leverte varer økes med mer enn 5%, forbeholder selger seg rett til å øke salgsprisen på varene tilsvarende. Alle priser kan endres uten varsel. Hesbynett har i tillegg rett til å kreve faktureringsgebyr.

For abonnement med bindingstid er det anledning til å øke prisene dersom det generelle prisnivået for internettaksess øker.

NB: Utstyr som følger med i etableringsprisen er Hesbynetts eiendom. Dette gjøres for at vi ønsker å ha muligheten til å ta dette i innbytte om vi bestemmer oss for å skifte til en eventuelt nyere standard, og dermed unngår du som kunde å måtte kjøpe et nytt adapter. Skulle adapteret bli skadet, vil du ved innbytte måtte betale for adapteret.

## 5. BRUKSRETT OG VIDERESALG

Abonnenten har ikke rett til å videregjøre Hesbynett Internett-tjenester, la utenforstående få tilgang til eller på annen måte benytte Hesbynett Internett utover det som denne avtalen gir adgang til. Kunden kan derimot inngå en avtale med Hesbynett om provisjonssalg.

## 6. ANSVARSBEGRÆNSNING

Hesbynett kan ikke holdes ansvarlig for skade på data som lagres på eller overføres via Hesbynett Internett-server, eller indirekte konsekvenser som følge av skade på data.

Hesbynett skal ikke holdes ansvarlig hvis uvedkommende bevisst eller ubevisst skaffer seg adgang til abonnentens nettverk.

Hesbynett forbeholder seg av tekniske grunner retten til innsyn av all informasjon som måtte lagres på eller overføres via Hesbynett sitt nettverk/ utstyr.

## 7. MISBRUK AV TJENESTENE

Hesbynett har rett til umiddelbart å stenge tilknytningen for abonnenter som bryter de her angitte betingelser, samt abonnenter som benytter eller lar andre benytte tilknytningen til å utføre handlinger som er i strid med gjeldene etiske regler for bruk av Internett eller i strid med norsk lov.

Ved eventuell stenging av abonnementet forplikter abonnenten seg til å betale ut oppsigelsesperioden som definert i paragraf 4 og eventuelle gebyr for å dekke kostnadene misbruket påfører Hesbynett.

## 8. LEVERINGSBETINGELSER

Alle produkter leveres ut hjå Hesbynett AS i Stavanger. Transport til bestemmelsesstedet skjer for kundens regning med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved bestilt montering hos kunde kan det ved kjøring ut over 5kilometer/25 minutter tilkomme ekstra reisekostnader. Levering anses å ha skjedd når varen er overlevert kunde eller hans representant.

## 9. ANNULLERING OG ENDRING AV ORDRE

Annullering eller endring av ordre kan kun skje med selgers samtykke. Forsinket levering eller prisforhøyelse på grunn av kurs- og tollendringer gir ikke rett til heving eller annullering av ordre. Bestillingsvarer og spesialvarer kan ikke avbestilles med mindre Hesbynett har en tilsvarende rett til avbestilling hos leverandør.

## 10. FORCE MAJEURE

Hesbynett AS er ikke ansvarlig for skade eller forsinkelser som er forårsaket av lovendring, krig, streik, lockout, boikott, naturkatastrofer eller andre lignende omstendigheter som ligger utenfor Hesbynett sin kontroll.

Kjøper kan ikke kreve kjøpet gjennomført eller hevde mislighold dersom overnevnte forhold oppstår, eller dersom gjennomføring av kjøpet vil påføre Hesbynett så stor ulempe og /eller kostnad at dette står i vesentlig misforhold til kjøpers interesse i at Hesbynett gjennomfører leveranse.

## 11. FORUTSETNINGER

Abonnement på tjenesten kan tegnes av myndige enkeltpersoner. Abonnementet skal kun benyttes av kunden og dennes familie/husstand. Begrepet "husstand" omfatter ikke bedrifter.

## 12. TAUSHETSPLIKT

Hesbynett AS plikter i henhold til telekommunikasjonsloven § 9-3 å bevare taushet om opplysninger vedrørende kundens bruk av tjenestene og om innholdet av kundens telekommunikasjon.

Slike opplysninger kan likevel utleveres med kundens samtykke, eller til offentlige myndigheter, domstolene og påtalemyndigheten når Hesbynett AS er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

### 13. INSTALLASJON

Kunden er selv ansvarlig for installasjon, oppkobling og konfigurering av eget utstyr som er nødvendig for å benytte tjenestene.

### 14. SKIKK OG BRUK

Kunden forplikter seg til å gjøre seg kjent med innholdet av og følge de skikk og bruk- reglene som gjelder for Internett. Det er ikke tillatt å spre datavirus eller andre skadelige programmer, benytte tjenestene til e-post-bombing, reklame e-post eller annen form for e-post der man sender til flere brukere man ikke kjenner, eller lignende. Det er heller ikke tillatt å oppgi falskt navn og/eller adresse. Videre plikter kunden å bruke sunn fornuft og alminnelig høflighet i sin bruk av tjenestene.

### 15. INDIREKTE TAP

Hesbynett AS er ikke overfor kunden ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler. Som indirekte tap regnes:

Tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning(driftsavbrudd)

Tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsvan) Tapt fortjeneste som følge av et en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt.

### 16. SLETTING AV MATERIALE/UTLEVERING AV MATERIALE

Hesbynett AS kan slette materiale som er i strid med overnevnte skikk og bruk eller på annen måte innebærer et misbruk av tjenestene, herunder sjikane.

Slikt materiale kan utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når Hesbynett AS er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

### 17. STENGING VED ANNET MISLIGHOLD

Hesbynett AS kan stenge Kundens tilknytning til Tjenestene dersom Kunden bruker Tjenestene i strid med overnevnte informasjon. Dersom hensynet til sikkerheten og/eller funksjonaliteten i nettet, straffeloven eller tredjemanns vern krever det, kan stenging foretas uten forhåndsvarsel. Kunden skal i slike tilfeller snarest mulig varsles om stengningen.

### 18. SKADELØSHOLDELSE

Kunden forplikter seg til å holde Hesbynett AS skadeløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Hesbynett AS som følge av Kundens egen bruk av Tjenestene. Kunden skal i slike tilfeller ha rett til å tre inn i kravet, eller i samarbeid med Hesbynett AS gis anledning til å ivareta sine interesser som om kravet var rettet mot Kunden selv. Dersom et slikt krav rettes mot Hesbynett AS skal Kunden dekke, foruten det direkte økonomiske tap, også utgifter til bistand for å håndtere kravet på en forsvarlig måte samt andre utgifter som står i en rimelig sammenheng med tredjemanns krav.

### 19. VEDLIKEHOLD

Hesbynett AS har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenestene som anses som nødvendige av tekniske, sikkerhetsmessige, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Hesbynett AS er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak.

Hesbynett AS vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig.

### 20. OVERDRAGELSE OG ENDRINGER

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen uten skriftlig samtykke fra Hesbynett AS.

Eventuelle endringer i kundens forhold som er av betydning for abonnementsforholdet, herunder adresseendringer (post og e-post), må innen rimelig tid meldes til Hesbynett AS.

### 21. TVISTER

Tvister mellom kunden og Hesbynett AS skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

Tvisten skal løses etter norsk rett.

### SPEIELT FOR BREDBÅND LEVERT VIA ADSL:

- Ett år bindingstid fra bestilling.
- Ved brudd på bindingstid vil det bli fakturert opp til kr 3720,-
- Modem med strømforsyning, splitter og annet termineringsutstyr er Hesbynett's eiendom, og faktureres med kr 1240,- ved oppsigelse dersom det ikke blir returnert.
- Oppsigelse før tekniske verdier er opprettet kr 620,-
- Oppsigelse etter tekniske verdier er opprettet kr 1240,-
- Etableringen inneholder kabling inntil 2,5 meter fra første telekontakt. Nettverkskort, kabel, nye kontakter og festemateriell kommer i tillegg.
- Oppgitt hastighet er maksimal hastighet, ikke garantert.
- Åpningsgebyr er kr 300,-. Åpningsgebyret økes til kr 1240,- 14 dager etter utkobling.
- Ved endring av hastighet i bindingstiden forlenges bindingstiden med 1 år fra endringen.

### SPEIELT FOR BREDBÅND LEVERT VIA TRÅDLØS FORBINDELSE:

- Ett år bindingstid fra bestilling.
- Ved brudd på bindingstid vil det bli fakturert opp til kr 3720,-
- Radioutstyr med tilhørende termineringsutstyr er Hesbynett's eiendom, og faktureres med kr 1240,- ved oppsigelse dersom det ikke blir returnert.
- Ingen garantert hastighet, varierer fra område til område.
- Ingen bytterett hvis signaler etc, skulle være dårlige.

### SPEIELT FOR BREDBÅND LEVERT VIA KABELNETT:

- Ett år bindingstid fra bestilling.
- Ved brudd på bindingstid vil det bli fakturert opp til kr 3720,-
- Modem, kontakt og annet termineringsutstyr er Hesbynett's eiendom, og faktureres med kr 1240,- ved oppsigelse dersom det ikke blir returnert.
- Etableringen inneholder kabling inntil 2,5 meter fra første bredbåndskontakt. Nettverkskort, kabel, nye kontakter og festemateriell kommer i tillegg.
- Oppgitt hastighet er maksimal hastighet, ikke garantert.
- På Grasholmen kreves det at kunden på forhånd har kabel-TV med full pakke fra Rønning Elektro as