

Hurtigguide for ditt nye multimodem

TECHNICOLOR TC7200 Docsis 3.0 IAD multimodem

Oppdatert 29.10.2013



Innholdsfortegnelse

Innhold i esken	2
Trådløst.....	3
Aktivere/deaktivere trådløs tilkobling	3
Kode - til trådløst nettverk	3
Hvordan koble til trådløst nettverk i Windows 7?.....	4
Oversikt over bakside av modem.....	5
Oversikt over forside av modem.....	5
Tilkoblingsveiledning.....	6
Feilsøking	7
IP-telefoni (VoIP)	8
Produktfakta	8
Fjernstyring	8
Oppsett av e-post	8
Kontaktinformasjon	8

Innhold i esken

1x modem
 1x 12v strømforsyning
 1x ethernet kabel (Gul) (nettverkskabel)
 1x koaksialkabel (Hvit)
 diverse veiledninger

Trådløst

Aktivere/deaktivere trådløs tilkobling

Når lyset for WLAN på modemmet er tent, er trådløst nett aktivert. Du kan aktivere og deaktivere trådløst nett ved å holde knappen WPS inne i 2 sekunder. Denne knappen finner du på høyre side av modemmet.

Kode - til trådløst nettverk



Under modemmet finner du SSID (**A**) (nettverksnavn) og WPA2 (**B**) (nettverksnøkkel/passord). Disse kodene bruker du for å koble deg til ditt nettverk.

P

Hvordan koble til trådløst nettverk i Windows 7?



Klikk på ikonet for trådløst nettverk som du finner ved klokken og datoen. **(A)** Ikonet er utformet som stående linjer av økende lengde, noen ganger med en gul stjerne over.



I et nytt vindu får du nå en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk.

- Klikk på ditt nettverk. Se tidligere i heftet under «Kode - til trådløst nettverk» for å finne ditt nettverk.
- Skriv deretter inn ditt nettverkspassord/WPA2 når dette blir etterspurt.

Velg «Koble til».

Oversikt over bakside av modem



PHONE – Brukes til ip-telefoni

LAN – Kan brukes av datautstyr for kablet tilgang

USB – Kan benyttes for usbutstyr (Ekspertmodus)

CABLE – Kobles til vegguttak

PWR – Kobles til vedlagt strømadapter

ON/OFF – Skru av og på modemmet

Oversikt over forside av modem



Power – Lyser fast grønt dersom modem er på

DS – Lyser grønt eller blått når modem har fått kontakt med sentral

US – Lyser grønt eller blått når modem prøver å koble seg til

Online – Lyser grønt når modem har tilgang på internett

Ethernet 1-4 – Lyser grønt/blinkende når en pc er tilkoblet med kabel

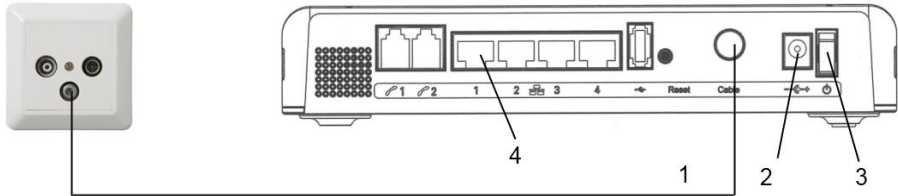
USB – Lyser dersom du benytter USB

Wireless – Lyser/blinkende dersom trådløst er i bruk

Phone 1-2 – Lyser dersom IP-Telefoni er i bruk

Når modemmet er koblet til og fungerer skal US og DS lyse grønt eller blått og ONLINE lyse grønt. Dersom DS ikke lyser eller blinker sakte er det problem med kabling inn til modem fra telefonsentral. Dersom US og ONLINE lyser og du fortsatt ikke kommer på nett, er det sannsynligvis feil bak router (PC, trådløst eller intern kabling)

Tilkoblingsveiledning



1. Hvit koaksialkabel festes i CABLE porten på modem til datauttak på vegguttak.
VIKTIG: Denne kablen må ikke knekkes eller bøyes, og pass på å skru den godt i kontaktene!
2. Koble strømadapteren i porten merket POWER, så i strømuttak.
3. Sjekk at strømbryteren står på «ON».
4. Koble din pc med en ethernet-/nettverkskabel i port merket Ethernet (fire gule porter).

Har du ikke port for data på ditt vegguttak? Ta kontakt så sender vi montør for å montere dette til deg!

Feilsøking

Når modemmet er koblet til og fungerer skal DS og US grønt eller blått og INTERNET lyse grønt.

Dersom DS blinker og US/Online ikke lyser er problem med kabling inn til modem fra sentral. Det kan da være feil på kabel mellom modem og vegguttak, eller problem på selve uttaket. Prøv gjerne med en annen kabel dersom du har dette, og ta kontakt med oss dersom dette ikke hjelper.

Dersom Online lyser og du fortsatt ikke kommer på nett, er det sannsynligvis feil bak router (PC, trådløst eller intern kabling)

IP-telefoni (VoIP)

Har du IP-telefoni fra Hesbynett kan du etter avtale med oss ta i bruk en av PHONE portene på multimodemet. Er du usikker på om disse er aktivert for deg – hør med oss så ordner vi det.

Har du en **Cisco/Linksys SPA** boks (også kjent som **Sipura**) skal denne kobles til en av de fire gule portene på multimodemet fra den blå porten merket «INTERNET» på Sipura boksen.

Produktfakta

Modell	Technicolor TC7200 Docsis 3.0 IAD
Adresse modem	http://192.168.0.1
Brukernavn	<tomt>
Passord	admin

Fjernstyring

Har du behov for assistanse kan Hesbynett fjernstyre dette modemet. Ta i så fall kontakt med oss.

Oppsett av e-post

Innkommende mailserv (IMAP/POP3):	mail.hesbynett.no
Utgående mailserv (SMTP):	smtp.hesbynett.no
E-postleser på nett	http://epostleser.hesbynett.no

For å opprette egne e-postkontoer, gå til kundesiden. Brukernavn og passord til kundesiden skal du ha mottatt i et eget velkomstbrev. Ta kontakt med oss hvis du mangler dette.

For å sette opp e-posten på din PC kan du se veiledninger på www.hesbynett.no.

Kontaktinformasjon

Sentralbord 08.00-16.00:	+47 51 53 20 53
Vaktttelefon: 08.00-21.00:	+47 88 00 88 94

E-post:	post@hesby.net
Hjemmeside:	http://www.hesbynett.no
Kundeside:	https://kunde.hesbynett.no