

Hurtigguide for ditt nye multimodem

ZyXEL P-2812HNU ADSL2+/VDSL/Ethernet IAD Modem - ETH VERSJON

Oppdatert 09.10.2013



Innholdsfortegnelse

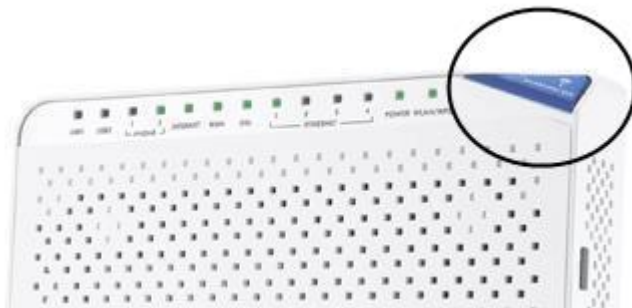
Innhold i esken	2
Trådløst.....	3
Aktivere/deaktivere trådløs tilkobling	3
Kode - til trådløst nettverk	3
Hvordan koble til trådløst nettverk i Windows 7?.....	4
Oversikt over forsiden av modemmet	5
Oversikt over baksiden av modemmet	5
Tilkoblingsveiledning.....	6
Feilsøking	6
IP-telefoni (VoIP)	7
Produktfakta	7
Fjernstyring	7
Oppsett av e-post	7
Kontaktinformasjon	7

Innhold i esken

1x modem
 1x veggfeste med skruer
 1x 12v strømforsyning
 2x ethernet kabel (Gul) (*nettverkskabel*)
 diverse veiledninger

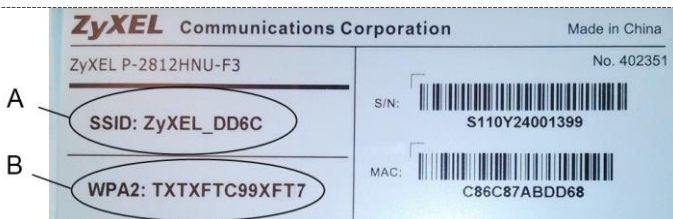
Trådløst

Aktivere/deaktivere trådløs tilkobling



Når lyset for WLAN på modemmet er tent, er trådløst nett aktivert. Du kan aktivere og deaktivere trådløst nett ved å holde knappen WPS inne i 2 sekunder. Denne knappen finner du på framsiden av modemmet.

Kode - til trådløst nettverk



Under modemmet finner du SSID (**A**) (nettverksnavn) og WPA2 (**B**) (nettverksnøkkel/passord). Disse kodene bruker du for å koble deg til ditt nettverk.

Hvordan koble til trådløst nettverk i Windows 7?



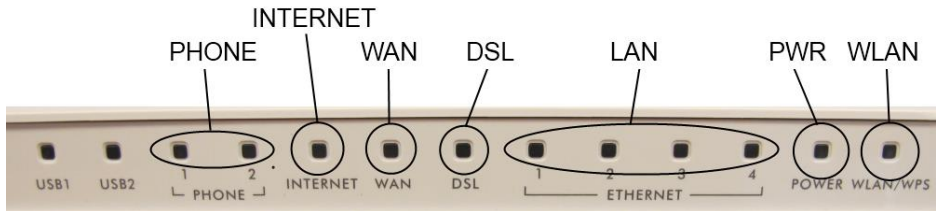
Klikk på ikonet for trådløst nettverk som du finner ved klokken og datoen. **(A)** Ikonet er utformet som stående linjer av økende lengde, noen ganger med en gul stjerne over.



I et nytt vindu får du nå en oversikt over tilgjengelige trådløse nettverk.

- Klikk på ditt nettverk. Se tidligere i heftet under «Kode - til trådløst nettverk» for å finne ditt nettverk.
- Skriv deretter inn ditt nettverkspassord/WPA2 når dette blir etterspurt.
- Velg «Koble til».

Oversikt over forsiden av modemmet



PHONE – Lyser dersom IP-Telefoni er i bruk

INTERNET – Lyser grønt når modem har tilgang på internett

WAN – Lyser oransje (100Mbit) eller grønt (1000 Mbit) når bredbåndslinjen har kontakt med sentral

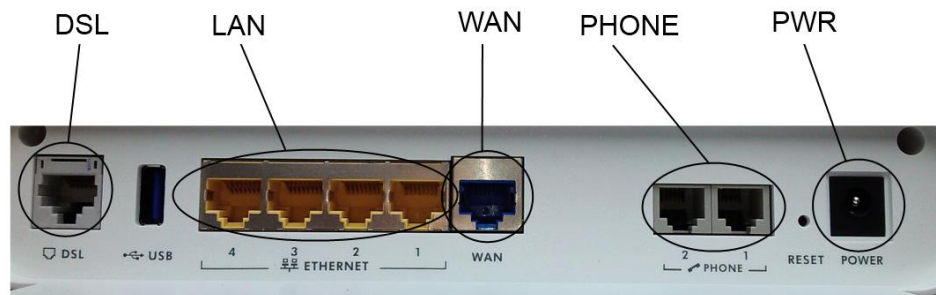
DSL – Benyttes ikke i *ETHERNET* modus

LAN – Lyser/blinker dersom en av LAN-portene er i bruk

PWR – Lyser fast grønt dersom modem er på

WLAN – Lyser/blinker dersom trådløst er i bruk

Oversikt over baksiden av modemmet



DSL – Benyttes ikke i *ETHERNET* modus

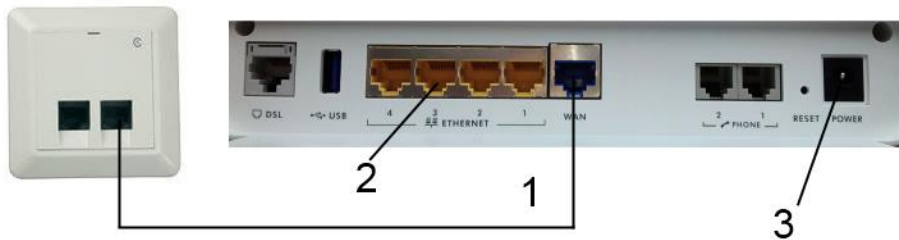
LAN – Kan brukes av datautstyr for kablet tilgang

WAN – Kobles til nettverksuttak

PHONE – Brukes til IP-Telefoni etter avtale med Hesbynett

POWER – Kobles til vedlagt strømadapter

Tilkoblingsveiledning



1. Nettverkskabel strekkes fra modem port merket WAN til ditt vegguttak. Er du usikker på hvilket uttak som er koblet opp mot Hesbynett, ta kontakt med oss.
2. Koble din pc med en ethernet-/nettverkskabel i port merket Ethernet (fire gule porter).
3. Koble strømadapteren i porten merket POWER, så i strømuttak.
4. På venstre side av modemet finner du en av/på knapp, denne skal være trykket inn.
5. Når INTERNET og WAN lyser fast, er modemet klar til bruk. Første gang du kobler til modemet kan dette ta opptil fem minutter, på grunn av at det som regel starter om to-tre ganger.

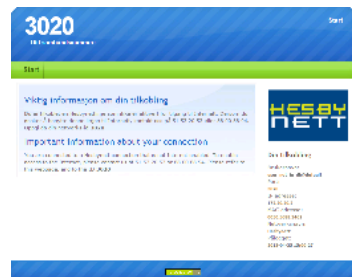
Feilsøking

Når modemet er koblet til og fungerer skal WAN lyse grønt eller gult og INTERNET lyse grønt.

Dersom WAN ikke lyser er problem med kabling inn til modem fra sentral. Det kan da være feil på kabel mellom modem og vegguttak, eller problem på selve uttaket. Prøv gjerne med en annen kabel dersom du har dette, og ta kontakt med oss dersom dette ikke hjelper.

Dersom WAN og INTERNET lyser og du fortsatt ikke kommer på nett, er det sannsynligvis feil bak router (PC, trådløst eller intern kabling)

Dersom du får opp en nettside tilvarende bildet til høyre er linjen ikke blitt aktivert, eller så har den blitt sperret. Det skal fremgå av teksten på siden hva som trengs for å få linjen aktiv. Ta kontakt med oss for mer informasjon.



IP-telefoni (VoIP)

Har du IP-telefoni fra Hesbynett kan du etter avtale med oss ta i bruk en av PHONE portene på multimodemet. Er du usikker på om disse er aktivert for deg – hør med oss så ordner vi det.

Har du en **Cisco/Linksys SPA** boks (også kjent som **Sipura**) skal denne kobles til en av de fire gule portene på multimodemet fra den blå porten merket «INTERNET» på Sipura boksen.

Produktfakta

Modell	ZyXEL P-2812 ADSL2+/VDSL/Ethernet IAD multimodem
Adresse modem	http://192.168.1.1
Brukernavn	admin
Passord	1234

Modemet kan også fungere som et ADSL/VDSL modem/router. Modemet må da nullstilles fra DSL modus, ta kontakt med oss for mer informasjon.

Fjernstyring

Har du behov for assistanse kan Hesbynett fjernstyre dette modemet. Ta i så fall kontakt med oss.

Oppsett av e-post

Innkommende mailsver (IMAP/POP3):	mail.hesbynett.no
Utgående mailsver (SMTP):	smtp.hesbynett.no
E-postleser på nett	http://epostleser.hesbynett.no

For å opprette egne e-postkontoer, gå til kundesiden. Brukernavn og passord til kundesiden skal du ha mottatt i et eget velkomstbrev. Ta kontakt med oss hvis du mangler dette.

For å sette opp e-posten på din PC kan du se veiledninger på www.hesbynett.no.

Kontaktinformasjon

Sentralbord 08.00-16.00:	+47 51 53 20 53
Vakttelefon: 08.00-21.00:	+47 88 00 88 94

E-post:	post@hesby.net
Hjemmeside:	http://www.hesbynett.no
Kundeside:	https://kunde.hesbynett.no