

# SPESIELLE AVTALEVILKÅR FOR VOIPTJENESTER LEVERT AV HESBYNETT AS GJELDENE FRA 1.9.2010

## 1. GYLDIGHETSOMRÅDE

Disse vilkårene gjelder avtale om leveranse av VoIP-tjenester levert av HESBYNETT AS, og er et bilag til GENERELLE AVTALEVILKÅR FOR TJENESTER LEVERT AV HESBYNETT AS

## 2. TJENESTEN

Tjenesten HESBYNETT VoIP er et VoIP-abonnement som gir rett til bruk av tjenesten HESBYNETT VoIP.

HESBYNETT VoIP gir tilgang til telefonnettet, og er avhengig av tilgang til det internasjonale nettverket internett. Tjenesten inkluderer ikke denne tilgangen eller eventuelle kostnader for trafikk som følge av bruk av VoIP-tjenesten.

## 3. BESTILLING

KUNDEN må bestille HESBYNETT VoIP på HESBYNETT AS sine websider eller ved utfylling av de til enhver tid gjeldende bestillingsskjemaer som sendes eller leveres HESBYNETT eller en forhandler. Abonnementavtale anses for inngått så snart tilknytning er gjennomført. Det er KUNDENS ansvar å sørge for at abonnementsvilkårene til enhver tid er kjent.

## 4. ANSVAR FOR TAP

KUNDEN er ansvarlig for tap som følge av misbruk av telefoniabonnementet i tiden før misbruk meldes til HESBYNETT.

For forbrukere er ansvaret begrenset til kr. 1.000,- dersom melding gis straks forbrukeren får kunnskap om, burde fått kunnskap om eller mistanke om at telefoniadapter har kommet på avveie, og straks etter at tapet faktisk har funnet sted.

Dersom tapet skyldes grov uaktsomhet, er forbrukeren likevel ansvarlig for inntil kr. 10.000,-. Hvis forbrukeren har utvist forsett eller har unnlatt å gi sperremelding i henhold til ovennevnte, er ansvaret ubegrenset.

For næringsdrivende foreligger ingen tapsbegrensning.

HESBYNETT er ansvarlig for all bruk av telefoniabonnementet som finner sted etter at HESBYNETT har mottatt sperremelding. Dette med mindre KUNDEN har muliggjort misbruket ved grov uaktsomhet eller forsett.

## 5. FORBRUKERFORHOLD - AVTALER MED BINDINGSTID

Dersom HESBYNETT endrer priser eller vilkår innenfor bindingstiden til forbrukerens ugunst, kan forbrukeren fritt si opp avtalen. Dette gjelder ikke dersom endringene skyldes forhold utenfor HESBYNETTS kontroll.

## 6. PRISER OG PRISEDRINGER

HESBYNETT har rett til å endre prisene. Ved endring til ugunst for KUNDEN skal KUNDEN varsles med 1 måneds frist. Endringer av priser kan likevel gjennomføres med kortere varsel dersom de skyldes offentlige pålegg, skatter og avgifter eller andre lignende omstendigheter som påvirker HESBYNETT sine kostnader i forbindelse med tjenesten.